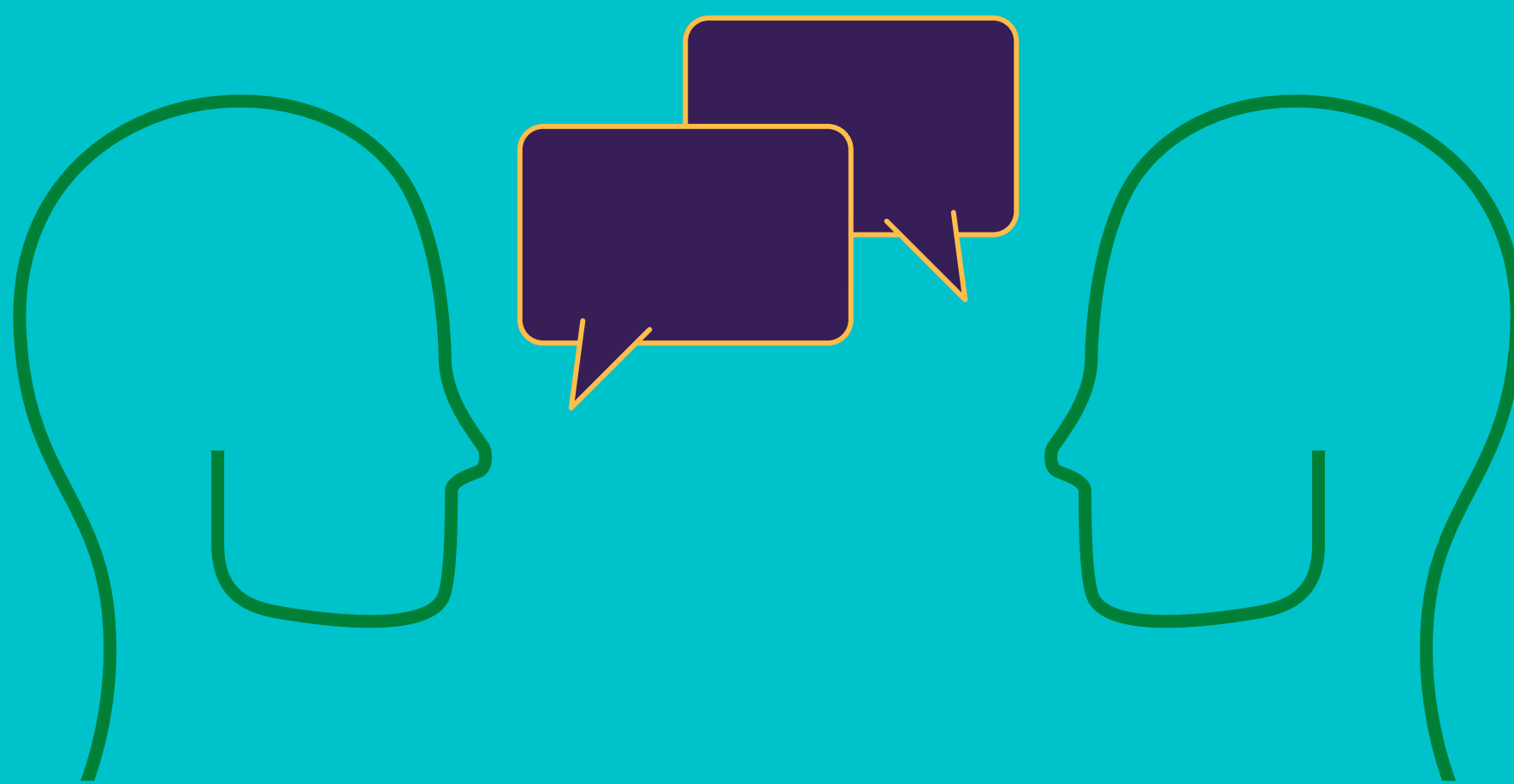


REZOLVAREA CONFLICTELOR



- Care este miza acestui conflict ?

Merită consumul tău de timp și energie ?

- Tratează oamenii cu respect.

Enervarea nu scuză un comportament indecent.

- Spune-ți calm punctul de vedere, orientează-te spre rezolvarea conflictului și propune câteva soluții.
- De obicei conflictele apar din cauza lipsei de comunicare sau a neclarităților legate de sarcini.
- Pe viitor este bine să te asiguri că există o bună comunicare între tine și ceilalți și toată lumea știe ce are de făcut.